

**COVID 19****LA SDH RENFORCE L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES LOCATAIRES**

Dans la période de crise que traverse notre pays, la SDH se mobilise pour soutenir les locataires fragilisés par la situation économique et renforce l'action de ses équipes. Si la plupart des locataires ne devraient pas connaître de difficultés majeures pour payer leurs loyers (versement en tiers payant des APL, maintien des rémunérations, des aides sociales, des pensions, etc.), certains, pour des raisons matérielles ou économiques, peuvent avoir besoin d'un examen individuel de leur situation et d'un accompagnement personnalisé.

La SDH entend ainsi traiter les situations individuelles avec attention, respect et responsabilité. En tant qu'acteur social, elle a pour mission d'accompagner ses locataires les plus fragilisés par les conséquences économiques de la crise sanitaire que nous traversons, en leur proposant différentes solutions.

Les locataires qui rencontreraient des difficultés sont invités à se rapprocher rapidement des services de la SDH en contactant les chargés de recouvrement (04 76 68 39 39 ou l'Espace Locataires sur [www.sdh.fr](http://www.sdh.fr)). La SDH dispose d'équipes formées et mobilisées pour proposer à chaque locataire un accompagnement personnalisé : report de paiement du loyer, étalement, apurement, saisine du Fonds de solidarité pour le logement (FSL), activation des garanties et aides à destination des salariés, orientation vers les Conseillers en économie sociale et familiale de la SDH ou les services sociaux du Département et des CCAS ...

Ce renforcement de l'accompagnement social s'inscrit dans une mobilisation plus large sur le terrain et dans les services supports, malgré un effectif partiel (maladies, gardes d'enfant, protection des personnels fragiles) : traitement des demandes et réclamations urgentes (téléphone, mails, extranet), gestion des espaces communs et des tâches d'entretien et d'hygiène, suivi du fonctionnement des équipements, paiement des fournisseurs...

La SDH tient ici à saluer l'engagement des personnels de proximité et des services supports qui effectuent leurs missions dans le respect des gestes barrières. Elle appelle les locataires à faire preuve de tolérance et d'indulgence dans ce contexte difficile pour tous.

\*\*\*

**À PROPOS DE LA SDH (Société Dauphinoise pour l'Habitat) :**

La Société Dauphinoise pour l'Habitat (SDH) construit et gère des logements à destination des populations à revenus modestes. Cette mission d'intérêt général trouve son origine dans l'engagement d'industriels locaux décidés à agir pour loger leurs salariés dans la situation d'urgence de l'après-guerre. Fidèle à son histoire, la SDH est aujourd'hui la première Entreprise Sociale pour l'Habitat sur le département de l'Isère. Présente dans 147 communes, elle gère un patrimoine de plus de 20 000 logements. La SDH est engagée depuis 2005 dans une démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) et a rejoint en 2019 le groupe Action Logement, dont elle est devenue l'unique chef de file en Isère. Plus d'informations sur : [www.sdh.fr](http://www.sdh.fr)