

Communiqué de presse
29 octobre 2019

PETITES IDÉES MAIS GRAND EFFETS : LA SDH RÉCOMPENSE L'INNOVATION AUPRÈS DE SON PERSONNEL

Axe stratégique de son projet d'entreprise, l'innovation a une nouvelle fois été mise à l'honneur cette année par la SDH avec l'organisation auprès de ses collaborateurs de la 7^{ème} édition des Trophées de l'Innovation. Suite au vote de l'ensemble du personnel, les 3 équipes lauréates ont été récompensées le mardi 29 octobre 2019 au siège social de la SDH.

Initiés en 2011, les Trophées de l'Innovation ont pour ambition d'encourager et de stimuler la créativité du personnel. Placée sous le thème « Petites innovations mais grands effets », cette 7^{ème} édition a accueilli 8 idées en compétition : la réalisation d'une charte de comportement du Service Relations Clients, la mutualisation du traitement des réclamations via un partage d'expérience, la création d'un formulaire de demande de garage, le déploiement de la SDH Mobile permettant de se déplacer en pied d'immeuble, l'expérimentation de la maquette numérique BIM (Building Information Modeling), la mise en œuvre d'une défauthèque recensant les informations et dysfonctionnements d'une résidence, etc. Les innovations ont été présentées en 3 minutes chrono le 3 octobre dernier puis affichées dans les couloirs du siège, avant d'être soumises au vote des collaborateurs (plus de 125 votants, soit la moitié du personnel).

C'est ainsi que les collaborateurs de la SDH ont décidé de récompenser les 3 initiatives suivantes :

- La mutualisation du traitement des réclamations clients : l'instauration d'un groupe de travail hebdomadaire favorisant l'harmonisation des pratiques, le partage d'expérience et l'entraide au sein du personnel de proximité
- Le formulaire « À la recherche d'un garage ? » : la création d'un support papier et digital permettant aux locataires et prospects de renseigner leurs informations afin d'effectuer une demande de garage ou de stationnement
- Le projet de relevé de compte bureautique : la mise en place d'une maquette de relevé de compte numérique visant à diminuer le gaspillage de papier.

Ces Trophées de l'Innovation illustrent bien la volonté de placer l'innovation au cœur du projet d'entreprise de la SDH. Sans être des innovations de rupture, les innovations présentées s'avèrent être des mesures concrètes, pratiques et efficaces. À ce titre, elles s'inscrivent dans la volonté d'amélioration continue des produits, des services et de la performance générale de l'entreprise. Lors de la présentation des innovations, Patricia Dudonné, Directeur Général, avait tenu à préciser : « il n'y a pas de petite innovation. Chaque initiative, chaque idée fait avancer l'entreprise. Ces Trophées de l'innovation, c'est l'occasion de mettre en lumière celles et ceux qui "osent", qui testent des idées nouvelles et concrètes ».

L'esprit d'innovation de la SDH se traduit d'ailleurs par des actions très concrètes sur le plan technologique, social et environnemental :

- la mise à disposition d'outils de mobilité (70 tablettes tactiles) pour le personnel de proximité afin d'améliorer la qualité du service rendu aux locataires et les conditions de travail du personnel sur le terrain
- la refonte en cours de l'Extranet locataire, ainsi que des sites Internet et Intranet avec une mise en ligne prévue courant 2020
- la mise au point, en étroite partenariat avec Lancey Energy Storage, d'un radiateur intelligent conçu pour alléger la facture énergétique des locataires et améliorer le confort des logements
- le développement de logements de plus en plus performants sur le plan énergétique (41 % du patrimoine de la SDH étant classé en étiquettes énergétiques A, B ou C)

- la création d'un service Innovation Sociale et Appui à la Proximité (ISAP) visant notamment à capitaliser et développer les actions d'innovation sociale pour répondre aux besoins des territoires tout en les rendant plus visibles
- la création d'une salle de créativité à l'attention des collaborateurs et la mise en œuvre d'un comité Qualité de Vie au Travail (QVT)
- etc.

À PROPOS DE LA SDH (Société Dauphinoise pour l'Habitat) :

La Société Dauphinoise pour l'Habitat (SDH) construit et gère des logements à destination des populations à revenus modestes. Cette mission d'intérêt général trouve son origine dans l'engagement d'industriels locaux décidés à agir pour loger leurs salariés dans la situation d'urgence de l'après-guerre. Fidèle à son histoire, la SDH est aujourd'hui la première Entreprise Sociale pour l'Habitat sur le département de l'Isère. Présente dans 147 communes, elle gère un patrimoine de plus de 20 000 logements. La SDH est engagée depuis 2005 dans une démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) et a rejoint en 2019 le groupe Action Logement, dont elle est devenue l'unique chef de file en Isère.

Plus d'informations sur : www.sdh.fr

Contact presse :

Philippe FRACCHIOLLA - p.fracchiolla@sdh.fr



Les lauréats des Trophées de l'Innovation 2019 de la SDH, en présence de Patricia Dudonné (Directeur Général).