



Groupe ActionLogement

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Dernière mise à jour : 8 mars 2019

Responsable du Traitement

La SDH, dont le siège social est situé au 34 avenue de Grugliasco - Echirolles, ci-après désigné « La SDH » s'engage à protéger et à respecter votre vie privée.

La présente Politique (ainsi que les autres documents auxquels il est fait référence dans les présentes) décrit quelles sont les informations personnelles que nous collectons auprès de vous et comment nous traitons ces données.

Informations personnelles que nous collectons à votre sujet

- Nous recueillons des données personnelles lors de vos visites du site internet incluant, sans s'y limiter, les données relatives au trafic, les données de localisation, les weblogs, les contenus d'enquêtes et formulaires de contact et toute autre donnée de communication, ainsi que les ressources auxquelles vous accédez. Le fait que nous collectons vos informations personnelles facilitera votre visite du site internet à l'avenir, puisque nous serons en mesure de vous proposer un Contenu pertinent, basé sur l'emplacement depuis lequel vous accédez au Site.
- Nous recueillons toute information que vous nous fournissez lorsque vous utilisez nos formulaires de contact. La transmission de vos données personnelles via nos formulaires de contact ne constitue pas une exigence réglementaire ou contractuelle. Toutefois, veuillez noter que les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires, car nous avons besoin de ces informations pour répondre à votre demande. Les autres informations ou données personnelles que vous partagez avec nous lorsque vous remplissez nos formulaires de contact sont à votre entière discrétion. Lorsque vous nous contactez, nous enregistrons et conservons cette correspondance.
- Nous pourrions également stocker des cookies Google analytics et Facebook Pixel pour savoir l'origine de vos visites sur notre site.

Comment utilisons-nous vos informations personnelles ?

- Nous utilisons vos données personnelles afin de vous adresser des communications de marketing direct par e-mail, si vous avez sélectionné cette option dans le formulaire correspondant. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment pour ne plus recevoir ce type de communications.

Vos données personnelles seront collectées et traitées aux fins suivantes :

- Fournir le contenu et les ressources les mieux adaptés, en fonction de vos préférences.
- Répondre à vos questions et demandes lorsque vous nous contactez.
- Vous envoyer des informations complémentaires, telles que les événements à venir ou les lettres d'information de La SDH, susceptibles de vous intéresser.
- Nous permettre de créer, publier et améliorer le contenu le plus pertinent pour vous.

- Garantir que le contenu fourni à travers le site internet est présenté de la manière la plus efficace pour vous et la mieux adaptée à votre appareil.
- Vous permettre de bénéficier des fonctionnalités interactives de notre site internet, lorsque vous le souhaitez.
- Développer et améliorer davantage le site internet et les systèmes afin de mieux vous servir.

Lorsque nous collectons des données personnelles pour d'autres finalités, comme répondre à une offre de logement, postuler à une offre d'emploi, une information spécifique vous est alors délivrée au moment où vous nous fournissez ces données.

Notre utilisation de vos informations personnelles telle que décrite ci-dessus est autorisée par la loi en vigueur (règlement général sur la protection des données) en matière de protection des données, car elle est :

- Nécessaire pour nos intérêts légitimes dans la poursuite des finalités exposées précédemment ; ces intérêts ne pouvant, en toute situation, prévaloir sur la protection de votre vie privée ;
- Dans certains cas, nécessaire au respect de nos responsabilités légales et réglementaires, telles que la divulgation aux autorités compétentes, aux organismes de réglementation ou aux institutions publiques ; ou
- Dans certains cas, nécessaire à l'exécution d'une tâche réalisée dans l'intérêt public et, en cas de recours à des catégories particulières de données personnelles, nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits dans le cadre d'action en justice ou pour le traitement lié à des données personnelles relevant manifestement du domaine public ;
- Dans certaines circonstances, effectuée avec votre consentement, que vous nous transmettez périodiquement lorsque par exemple, vous acceptez de recevoir des communications marketing et des actualités par e-mail.

Nous ne prenons pas de décisions fondées uniquement sur le traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de manière significative.

La durée de conservation de vos données personnelles dépend de la finalité du traitement de ces données et de l'outil utilisé pour leur traitement. Il n'est pas possible d'exposer ici les différentes périodes de conservation des données, d'une manière raisonnablement compréhensible, dans le cadre de cette Politique. Les critères utilisés pour déterminer la période de conservation des données applicable sont les suivants : nous conserverons les informations personnelles définies dans la présente politique aussi longtemps

- (1) que nécessaire pour atteindre les objectifs prévus,
 - (2) que nécessaire aux fins de notre relation professionnelle avec vous,
 - (3) que vous y consentirez et/ou
 - (4) que l'exigent les lois et réglementations applicables en matière de conservation des données.
- A la suite de ces périodes, les données seront détruites, effacées ou anonymisées.

Communication aux tiers

Dans le but de faciliter l'utilisation de vos informations et afin de vous fournir du contenu et/ou des ressources, nous communiquons vos données à des tiers. Cependant, cette communication n'aura lieu que dans les circonstances suivantes :

- **Communication aux fournisseurs, prestataires** : périodiquement, nous sommes susceptibles d'engager ou de faire appel à d'autres sociétés afin qu'ils remplissent certaines fonctions en notre nom. À titre d'exemple, cela pourra être le cas pour l'hébergement et/ou la maintenance du contenu du site internet ou la fourniture de certaines fonctionnalités sur le site.

Ces fournisseurs sont établis en Europe. Les destinataires tiers auxquels nous transmettons vos données auront accès à ces dernières uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution de leurs fonctions, et ne sont pas autorisés à utiliser vos informations personnelles à toute autre fin. Ces destinataires seront soumis à des obligations de confidentialité contractuelles.

- **Communication aux autorités gouvernementales ou chargées de l'application des lois** si nous déterminons, à notre entière discrétion, que nous sommes légalement tenus de procéder ainsi.

Enregistrement téléphonique

Les conversations téléphoniques ne sont enregistrées que dans le cadre de la lutte contre les incivilités. L'enregistrement n'est pas automatique, il est déclenché en cas de besoin par nos salariés.

Les enregistrements ne sont pas conservés plus de 21 jours. Les documents d'analyse peuvent être conservés jusqu'à un an.

Vous pouvez à tout moment, faire valoir votre droit d'opposition pour motif légitime, de vos droits d'accès et de rectification, faire valoir de votre possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Adresses IP et cookies

Nous collectons des informations concernant votre ordinateur, y compris (lorsque c'est possible), votre adresse IP, votre système d'exploitation et type de navigateur, à des fins d'administration du système. Il s'agit de données statistiques relatives aux habitudes et comportements de navigation de nos utilisateurs qui ne vous identifient pas, ni aucun autre individu.

Dans le même objectif, nous pourrions obtenir des informations liées à votre utilisation générale d'Internet, en utilisant un fichier de cookies déposé et stocké sur votre appareil. Les cookies nous aident à améliorer le site internet et à fournir un contenu de meilleure qualité, davantage personnalisé. Pour plus d'informations concernant l'utilisation des cookies sur le site internet, référez-vous à notre Politique relative aux cookies.

Si vous partagez votre ordinateur avec d'autres personnes, nous vous conseillons de ne pas sélectionner l'option « Se souvenir de moi » lorsqu'elle est proposée par le site internet.

Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?

Aucune donnée n'est transférée en dehors de l'union européenne

Sécurité des données

Bien que nous nous engageons à faire le nécessaire pour protéger vos informations personnelles, vous devez savoir que la transmission d'informations via Internet n'est pas complètement sécurisée. Nous ne pouvons donc garantir la sécurité de vos données personnelles communiquées sur le site internet ou à tout tiers et, pour cette raison, toute transmission de données relève de votre seule responsabilité. Nous utiliserons des procédures opérationnelles strictes ainsi que des mesures de sécurité technique et organisationnelle adéquates, afin d'empêcher tout accès, toute modification, suppression ou transmission non autorisés desdites données.

Vos droits : Vos moyens d'accès, de rectification et de suppression de vos informations personnelles

En vertu des lois applicables relatives à la protection des données, vos droits sont les suivants:

- **Droit d'accès et d'obtention d'une copie de vos données personnelles** : Vous êtes autorisé à demander confirmation du fait que nous traitons toute information personnelle vous concernant. Si tel est le cas, vous pouvez accéder à vos données personnelles et à certaines informations relatives à leur traitement. Dans certains cas, nous pourrions vous fournir, sur demande de votre part, une copie électronique de vos données.
- **Droit de rectification de vos données personnelles** : Si vous pouvez démontrer que les informations que nous détenons à votre sujet sont incorrectes, vous pouvez demander qu'elles soient mises à jour ou autrement rectifiées.
- **Droit à l'oubli/droit de suppression des données** : Dans certaines circonstances, vous êtes autorisé à demander la suppression de vos données personnelles. Vous pouvez faire cette demande à tout moment et La SDH décidera des suites à lui donner. Toutefois, ce droit est soumis à tous droits ou obligations qui pourraient nous être attribués par la loi, en matière de conservation des données. Lorsque nous déterminerons, conformément à la loi, que votre demande est recevable, La SDH procédera à la suppression de vos données personnelles, dans les meilleurs délais.
- **Droit d'opposition** : Vous êtes autorisé à vous opposer au traitement des données personnelles vous concernant à des fins de prospection commerciale. Si tel est le cas, vous pouvez faire cette demande à tout moment.
- **Droit à la portabilité de certaines des données** que vous nous avez transmises.
- **Pour exercer ces droits** veuillez envoyer un mail à protectiondesdonnees@sdh.fr

Dans la mesure où le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement, vous avez également le droit de retirer ce consentement, à tout moment. Le retrait de votre consentement n'aura pas d'incidence sur la légalité de tout traitement basé sur votre consentement qui aurait été effectué antérieurement audit retrait.

Vous avez également la possibilité de déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles auprès de l'autorité locale chargée de la protection des données, la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Communications marketing

Nous vous adresserons des communications à des fins de marketing, par e-mail, uniquement si vous y avez consenti.

Une case à cocher sera présente dans les formulaires que nous utilisons pour collecter vos informations personnelles. Si vous acceptez de recevoir des communications marketing, vous signifierez votre accord en cochant cette case. Si des communications marketing vous sont envoyées par e-mail et que vous ne souhaitez plus recevoir ce type de communications, vous pouvez vous désinscrire en cliquant sur le lien de désinscription ou de désabonnement présent dans l'e-mail. Vous pouvez également exercer votre droit de désinscription à tout moment, en nous contactant à cette adresse mail protectiondesdonnees@sdh.fr et en fournissant les informations suivantes : votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, les communications marketing que vous ne souhaitez plus recevoir.

Modifications de la présente Politique

Les modalités de la présente Politique pourront être modifiées périodiquement. Tout changement important apporté à cette Politique sera publié sur ce site Internet ou vous sera communiqué via tout autre moyen disponible.

Contact

Les questions, commentaires et demandes concernant cette Politique sont les bienvenus et doivent être adressés par e-Mail à l'intention de Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante. protectiondesdonnees@sdh.fr.