



## Les 5 avantages pour les collectivités locales



1

HSS répond à l'attente de près de 90% des seniors de rester vivre à domicile.

2

HSS participe activement à repousser l'âge de la dépendance.

3

HSS est une solution des moins coûteuses pour la collectivité.

4

HSS rend lisible et partageable l'offre de logements et de services sur les territoires.

5

HSS est une solution de maintien à domicile fiable et pérenne.

## Une solution au service de notre mission sociale

### AUJOURD'HUI À LA SDH

- 23% des locataires ont de plus 60 ans.
- Nous proposons un logement labellisé à 5% des seniors ciblés par le label.
- Notre politique de loyers et charges respecte les impératifs économiques de ce public.

### NOS ENGAGEMENTS

D'ici à 2030, nous nous engageons à labelliser 20% du parc de la SDH.



### Une réussite qui repose sur un partenariat fort

La SDH a tissé un partenariat fort avec la majorité des communes où elle a implanté des résidences intergénérationnelles.

Cette collaboration permet ainsi de proposer aux locataires une offre complète intégrant des services spécifiques tels que le portage de repas ou encore la téléalarme.

## DELPHIS HABITAT & INNOVATION

### DELPHIS un pôle de R&D pour l'habitat

Créée en 1989, DELPHIS est une association nationale regroupant 26 Entreprises Sociales pour l'Habitat (ESH), dont la SDH. Ces ESH gèrent plus de 200 000 logements sociaux.

Unité de Recherche et Développement au service de ses adhérents, DELPHIS conçoit des produits innovants tels que les référentiels EURHO-GR®, Qualibail II ou encore le label HSS®.

DELPHIS est fondatrice du réseau de bailleurs sociaux européens EURHONET.

**DELPHIS**  
33, rue Saint-Augustin  
75002 Paris  
Tél : 01 56 08 54 23  
delphis@delphis-asso.org  
www.delphis-asso.org



### Évaluation Habitat Senior Services®

La SDH a été abellisée en 2013 par la commission de labellisation suite à un audit réalisé par SGS-ICS, organisme certificateur indépendant.



### HABITAT SENIOR SERVICES® (HSS®) un standard soutenu par les pouvoirs publics français et européens

Dès sa création en 2005, le label HSS® a été largement soutenu par le Ministère de l'Emploi, de la Solidarité et du Logement.

Le rapport Boulmier, remis en 2009 au secrétariat au Logement et à l'Urbanisation, recommande explicitement de soutenir des démarches de labellisation telles que le label HSS®.

Après 8 ans de mise en œuvre chez plus de 20 bailleurs sociaux, cet intérêt ne s'est pas démenti, avec la visite de logements HSS par le Ministre en charge des personnes âgées et de l'autonomie.

En 2013, plus de 2000 logements HSS ont été mis en service pour la plus grande satisfaction des locataires. De nombreux bailleurs sociaux, collectivités locales et établissements publics s'intéressent au label. La rapidité de diffusion du label HSS® s'explique par sa simplicité et son adéquation avec les impératifs de politiques publiques.



34, avenue Grugliasco  
38130 ÉCHIROLLES  
Tél : 04 76 68 39 39  
www.sdh.fr



Habitat Senior Services® plus



## Toutes les clés pour bien vieillir à domicile



La force du label « Habitat Senior Services » : favoriser le maintien à domicile des seniors.



# Habitat Senior Services, la solution de maintien à domicile pour des seniors autonomes



## Les 3 piliers de la prévention

- 1 Des logements accessibles et adaptés pour prévenir les chutes et favoriser la mobilité des seniors.
- 2 Des services personnalisés pour lutter contre l'isolement et faciliter la vie au quotidien des seniors.
- 3 Une mixité générationnelle préservée pour favoriser le lien social et l'entraide entre voisins, via la charte de « bon voisinage ».

Avec HSS®, la SDH s'inscrit dans une démarche de progrès continu



## HSS®, une réponse adaptée à un enjeu de société

Près de 90% des seniors souhaitent vivre le plus longtemps possible chez eux. Le maintien à domicile est l'option économique et sociale à privilégier pour les seniors autonomes et pour ceux en perte progressive d'autonomie. Face à ce besoin massif de maintien à domicile, le label HSS® propose un **système qualité complet qui permet à la SDH de maîtriser son offre dans le temps et à la collectivité locale de répondre aux attentes de sa population.**



En 2005, Delphis et la SDH, associés à 3 autres bailleurs, **créent le label HSS®**. En 2012, après une phase d'expérimentation, ce référentiel devient un véritable système qualité, **simple et transparent**, déployé au niveau national. Début 2014, 26 organismes sont licenciés HSS : cela représente près de **2 200 logements labellisés**.

## HSS, une qualité garantie

Le label HSS® est une **démarche évolutive** qui permet à la SDH d'intégrer progressivement les exigences du label.

La **qualité de l'offre** est assurée par un dispositif de pilotage et d'organisation interne ainsi que par un système d'évaluation. Des audits annuels simplifiés diligentés par la SDH ou DELPHIS complètent l'évaluation triennale assurée par un organisme certificateur indépendant (AFNOR ou SGS).

La **mutualisation des pratiques** au sein du réseau Habitat Senior Services optimise les choix des solutions techniques de la SDH.

C'est un dispositif complet de **maintien à domicile fiable, pérenne et partageable**.



### Un pilotage et une organisation interne définis

EXEMPLES :

- > La labellisation de la SDH est pilotée de façon prospective
- > Le patrimoine « labellisable » est sélectionné
- > Le label est déployé par des référents métiers et terrains qui coordonnent leurs actions
- > Les locataires ont un référent SDH, formé pour être à leur écoute
- > L'offre de logements HSS est gérée et tracée ; les attributions sont organisées

### Des logements accessibles et adaptés

EXEMPLES :

- Patrimoine existant**
- > Arrêt minute senior devant la porte de l'immeuble
  - > Porte d'entrée légère
  - > Douche adaptée
- Patrimoine neuf**
- > Revêtement de sol non glissant
  - > Seuil de porte palière inférieur à 2 cm
  - > Motorisation des volets roulants

### Des services adaptés

EXEMPLES :

- Services du bailleur**
- > Une détection des situations à risque
  - > Un interlocuteur privilégié
  - > Une visite triennale du locataire

### Un personnel mobilisé et formé

La formation des personnels concernés est obligatoire et assure ainsi une mise en œuvre de qualité, prenant en compte la spécificité et la diversité des situations des personnes âgées. Elle contribue à la professionnalisation des personnels de proximité de la SDH.

La labellisation devient « HSS + » lorsque la SDH propose aux locataires des services assurés par des partenaires spécialisés.

HSS+ EXEMPLES :

- > Une collaboration étroite avec les communes et les CCAS (Centres Communaux d'Action Sociale) est assurée

HSS+ EXEMPLES :

- Services des partenaires**
- > Aide au petit bricolage
  - > Animation sociale



## Habitat Senior Services® : une offre exhaustive

- 1 Les abords des logements et des parties communes sont accessibles.



- 2 Les logements sont adaptés.



- 3 Un environnement de services et de commerces à proximité.



- 4 La SDH forme son personnel.

- 5 La mixité de population favorise les relations intergénérationnelles.



- 6 Des partenariats avec notamment les communes et les CCAS (Centres Communaux d'Action Sociale) (HSS+).

